

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika ob ugotovitvi neskladnosti blaga

Obrazec izpolnite in pošljite zgolj v primeru da se neskladnost pokaže v roku 2 let od dobave izdelkov. Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga (prvo leto je dokazno breme na prodajalcu, drugo leto je dokazno breme na kupcu).

Neskladnost

Podroben opis neskladnosti:

Kdaj je bila neskladnost odkrita (datum): _____

Podatki kupca

Ime in priimek kupca: _____

Naslov kupca: _____

Telefon in e-mail naslov kupca: _____

Podatki naročila

Datum nakupa: _____

Številka računa: _____

Naziv izdelka: _____

Zahtevki

I.

V primeru, da je zahtevek glede neskladnosti blaga utemeljen, v okviru vzpostavitve skladnosti blaga želim¹ (obkroži):

1. zamenjavo izdelka z novim enakim izdelkom
2. popravilo izdelka

II.

V primeru, da prodajalec ne bo mogel odpraviti neskladnosti blaga (popravilo in zamenjava nista mogoča oz. predstavljata nesorazmerne stroške za prodajalca) oziroma v drugih primerih, določenih z Zakonom o varstvu potrošnikov, želim (obkroži):

1. sorazmerno znižanje kupnine
2. odstop od pogodbe² in vračilo plačanega zneska

V primeru, da zaradi neskladnosti blaga pod pogoji iz Zakona o varstvu potrošnikov uveljavljam znižanje kupnine oziroma odstop od pogodbe, želim, da prodajalec vrnjeno kupnino oziroma del kupnine nakaže na bančni račun: SI56 _____, odprt pri banki _____.

Kraj in datum:

Podpis kupca:

¹ Opomba: Prodajalec bo izbiro upošteval, razen če je izpolnitev jamčevalnega zahtevka nemogoča ali povzroči nesorazmerne stroške za prodajalca.

² Odstop ni možen, če je neskladnost neznatna.